



DUTCH RECOVERY SYSTEM

Algemene Voorwaarden Dutch Recovery system B.V. en aan haar gelieerde ondernemingen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende definities de volgende betekenis:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden
- 1.2. **Aanbod:** elk aanbod door Dutch Recovery System B.V. (hierna: "*Dutch Recovery System*") aan de Klant tot het aangaan of wijzigen van een overeenkomst.
- 1.3. **Bergingsmaterieel:** Het door Dutch Recovery System geproduceerd materieel, zoals gespecificeerd op de opdrachtbevestiging.
- 1.4. **Bestelformulier:** Het bestelformulier van Dutch Recovery System waarop de bestelling van de Klant voor Goederen en/of Diensten wordt gespecificeerd.
- 1.5. **Diensten:** de door Dutch Recovery System in de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden voor de Klant.
- 1.6. **Goederen:** producten waarvan in de Overeenkomst wordt overeengekomen dat deze door de Klant worden gekocht van Dutch Recovery System.
- 1.7. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Dutch Recovery System een overeenkomst sluit, dan wel die voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst een offerte opvraagt of het bestelformulier invult.
- 1.8. **Overeenkomst:** de tussen Dutch Recovery System en de Klant tot stand gekomen overeenkomst tot verkoop en levering van Goederen en/of Diensten.
- 1.9. **Opdrachtbevestiging:** de door Dutch Recovery System aan de Klant verstrekte schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst waarin de door de Klant bij Dutch Recovery System gekochte Goederen en/of Diensten zijn gespecificeerd.

Artikel 2. Algemeen / toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1. De gebruiker van deze algemene voorwaarden is de besloten vennootschap Dutch Recovery System, statutair gevestigd en kantoorhoudende te 4104 BL Culemborg, aan het adres Morseweg 7, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 88566234, en de groep van vennootschappen en/of ondernemingen die direct en/of indirect aan haar gelieerd zijn.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Dutch Recovery System en de Klant in verband met door of namens Dutch Recovery System te verrichten leveringen van Goederen of Diensten.
- 2.3. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Dutch Recovery System, indien door Dutch Recovery System voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
- 2.4. Afwijkende en/of aanvullende bedingen gelden alleen als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door een daartoe gemachtigde functionaris van Dutch Recovery System zijn aanvaard.
- 2.5. Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.

- 2.6. Door het aangaan van een Overeenkomst met Dutch Recovery System doet de Klant afstand van eventueel door haar gehanteerde algemene voorwaarden, zodat op alle overeenkomsten uitsluitend de Algemene Voorwaarden van Dutch Recovery System van toepassing zijn.
- 2.7. Indien de Algemene Voorwaarden bedingen bevatten die afwijken van de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.
- 2.8. Indien één of meer van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig zouden zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zullen partijen de nietige bepaling in goed onderling overleg vervangen, aldus dat de nieuwe bepaling zoveel mogelijk de strekking van de niet rechtsgeldige bepaling volgt.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Offertes en aanbiedingen van Dutch Recovery System aan de Klant zijn steeds vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen, ook indien daarin een termijn voor de aanvaarding is gesteld.
- 3.2. Offertes of andere aanbiedingen van vertegenwoordigers of andere werknemers van Dutch Recovery System en offertes of andere aanbiedingen van door Dutch Recovery System ingeschakelde hulppersonen, binden Dutch Recovery System slechts indien en voor zover zij door Dutch Recovery System door middel van de Opdrachtbevestiging zijn bevestigd.
- 3.3. Omschrijvingen, illustraties, modellen en/of monsters waarmee de Klant wordt geïnformeerd over de aangeboden Goederen en Diensten geven slechts een algemene indruk van de desbetreffende zaken.
- 3.4. De in artikel 3.3 bedoelde informatie (daaronder begrepen advertenties en prijslijsten) maakt geen onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Dutch Recovery System en de Klant, zodat de Klant daaraan geen rechten kan ontleen.
- 3.5. Indien de Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zijn de artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Elke order, ingevuld Bestelformulier of acceptatie van een door Dutch Recovery System aan de Klant gezonden offerte voor de afname van Goederen en/of Diensten wordt geacht een aanvaarding van de Klant te zijn voor het kopen van Goederen en/of Diensten van Dutch Recovery System.
- 4.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Dutch Recovery System schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst bevestigt door middel van toezending van de Opdrachtbevestiging aan de Klant.
- 4.3. De Klant is verplicht alle informatie en bescheiden die nodig zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst (een en ander ter beoordeling van Dutch Recovery System) tijdig aan Dutch Recovery System ter beschikking te stellen, in de vorm en op de wijze die door Dutch Recovery System aan de Klant kenbaar wordt gemaakt.
- 4.4. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Dutch Recovery System ter beschikking gestelde informatie en bescheiden.
- 4.5. Indien, om welke reden ook, wordt afgeweken van de handelswijze als hiervoor beschreven, bijvoorbeeld omdat de communicatie uitsluitend mondeling verliep, wordt de Opdrachtbevestiging geacht de inhoud van de Overeenkomst juist weer te geven, tenzij de Klant Dutch Recovery System onverwijld kennis geeft van haar bezwaren tegen die weergave.
- 4.6. Bij gebreke van een Opdrachtbevestiging als bedoeld in de artikelen 4.2 en 4.5 geldt de factuur van Dutch Recovery System als Opdrachtbevestiging.

- 4.7. De Klant draagt het risico van eventuele misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst als deze hun oorzaak vinden in door Dutch Recovery System niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen mededelingen, gegevens of specificaties.

Artikel 5. Prijs

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle door Dutch Recovery System uitgebrachte offertes vrijblijvend en tot 3 maanden na dagtekening geldig. De prijs van de Goederen en Diensten is vermeld op het Bestelformulier en op de offerte.
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders is aangegeven door Dutch Recovery System BV, zijn de aangeboden en overeengekomen prijzen voor de Goederen en/of Diensten exclusief omzetbelasting en/of heffingen van overheidswege in de ruimste zin des woords.
- 5.3. De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn af magazijn Culemborg of een ander magazijn van Dutch Recovery System.
- 5.4. In de aangeboden en overeengekomen prijzen zijn niet begrepen:
- a. in- en uitladingskosten;
 - b. transportkosten;
 - c. verzekeringskosten;
 - d. test- en keuringskosten;
 - e. verpakkingskosten.
- 5.5. Dutch Recovery System is gerechtigd de prijzen van de aanbiedingen en offertes alsook de overeengekomen prijzen, eenzijdig te verhogen wanneer één of meer van de volgende of daarmee vergelijkbare omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen:
- a. stijging van de kosten van onderdelen of materialen;
 - b. stijging van de kosten van in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden;
 - c. stijging van werkgeverslasten;
 - d. stijging van reis- en verblijfskosten;
 - e. stijging van vervoers- of containerkosten;
 - f. invoering van nieuwe of verhoging van bestaande overheidsheffingen..

Artikel 6. Levering en risico-overgang

- 6.1. De levering van de Goederen vindt plaats op de locatie die wordt bevestigd door Dutch Recovery System. Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering plaats af fabriek van Dutch Recovery System.
- 6.2. De levering vindt plaats op het moment dat Dutch Recovery System de Goederen op haar bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan de Klant en aan de Klant heeft meegedeeld dat de Goederen aan hem ter beschikking staan. De Klant draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de Goederen voor opslag, laden, transport en lossen. Indien Dutch Recovery System en de Klant overeenkomen dat Dutch Recovery System voor het transport zorgt, rust het risico voor onder meer opslag, laden, transport en lossen ook op de Klant. De Klant kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 6.3. De levering zal plaatsvinden nadat de Klant de Opdrachtbevestiging ondertekend retour heeft gestuurd aan Dutch Recovery System.
- 6.4. De Klant draagt zelf zorg voor het verkrijgen van vergunningen, concessies, licenties, autorisaties e.d. die nodig zijn.
- 6.5. Dutch Recovery System heeft het recht om Goederen, die voor levering gereed zijn, maar door oorzaken buiten haar wil niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd of indien Dutch Recovery System niet in staat is om de Goederen tijdig te leveren, omdat de Klant geen juiste instructies, documenten, vergunningen of autorisaties heeft afgegeven, voor

rekening en risico van de Klant op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.

- 6.6. Indien de situatie zoals bedoeld in het vorige lid zich voordoet, zal het risico met betrekking tot de Goederen, waaronder onder meer wordt begrepen verlies of schade veroorzaakt door nalatigheid van Dutch Recovery System, overgaan op de Klant. De Klant is aansprakelijk voor alle bijbehorende kosten en uitgaven, waaronder onder meer wordt begrepen kosten voor opslag en verzekering.
- 6.7. Dutch Recovery System is gerechtigd om levering van de Goederen en/of levering van de Diensten ter plaatse bij de Klant te weigeren indien Dutch Recovery System van mening is dat dit onveilig, onwettig of onredelijk moeilijk zou zijn of als het terrein van de Klant (of de toegang daartoe) ongeschikt is voor de voertuigen van Dutch Recovery System.

Artikel 7. Leveringstijden

- 7.1. Alle door Dutch Recovery System opgegeven leveringstijden hebben te allen tijde een indicatieve strekking en kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Overschrijding van de opgegeven termijn levert geen tekortkoming van Dutch Recovery System op.
- 7.2. De levertermijn wordt in ieder geval verlengd met de periode gedurende welke de Klant in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, waaronder de verplichting tot (vooruit)betaling en/of het stellen van zekerheid.
- 7.3. Dutch Recovery System is niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade (waaronder onder meer begrepen wordt; winstderving, verlies van opbrengsten, gegevens, goodwill of verwachte besparingen) kosten, lasten of uitgaven die direct of indirect zijn veroorzaakt door vertraging in de levering van Goederen of Diensten door Dutch Recovery System. Dit geldt ook indien de vertraging in de levering is te wijten aan Dutch Recovery System.
- 7.4. Vertraging in de levering zal de Klant geen recht geven op het beëindigen of herroepen van de Overeenkomst, tenzij zodanige vertraging in de levering langer duurt dan 180 dagen.
- 7.5. Indien de beoogde levertijd door Dutch Recovery System met meer dan 180 dagen wordt overschreden, heeft dit niet tot het gevolg dat Dutch Recovery System in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling van de Klant vereist waarbij aan Dutch Recovery System een redelijke termijn wordt geboden om alsnog haar verplichtingen na te komen.

Artikel 8. Betaling

- 8.1. Betaling dient plaats te vinden binnen 10 dagen na factuurdatum, tenzij door Dutch Recovery System anders is aangegeven. De Klant is daarbij niet gerechtigd een beroep te doen op verrekening of opschorting.
- 8.2. Dutch Recovery System is gerechtigd om bij aanvaarding van de opdracht een aanbetaling/voorschot te verlangen.
- 8.3. Dutch Recovery System is gerechtigd de door haar uitgevoerde werkzaamheden tussentijds aan Klant in rekening te brengen.
- 8.4. Indien de Klant niet binnen de in artikel 8.1 bedoelde termijn heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim en heeft Dutch Recovery System, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is, het recht vanaf de vervalddag van de factuur de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW in rekening te brengen.
- 8.5. Alle kosten die voor Dutch Recovery system B.V. verbonden zijn aan de inning van hetgeen de Klant aan Dutch Recovery System verschuldigd is, zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechterlijke kosten (daaronder mede begrepen een redelijke vergoeding voor door Dutch Recovery System aan de inning te besteden tijd) worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 500,00.
- 8.6. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de Klant verplicht op eerste verzoek van Dutch Recovery System, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken,

waaronder een recht op verpanding van zaken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Dutch Recovery System heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de Klant te verhalen.

- 8.7. Dutch Recovery System heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Klant een naar redelijkheid vastgesteld voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

Artikel 9. Overgang risico en eigendomsvoorbehoud

- 9.1. De Klant draagt het risico van de Goederen vanaf het moment dat deze het magazijn van Dutch Recovery System hebben verlaten.
- 9.2. In- en uitlading en vervoer van de Goederen vindt plaats voor risico van de Klant.
- 9.3. Alle door Dutch Recovery System geleverde Goederen blijven eigendom van Dutch Recovery System tot op het moment dat de Klant volledig heeft voldaan aan al haar betalingsverplichtingen jegens Dutch Recovery System uit hoofde van enige met Dutch Recovery System gesloten Overeenkomst tot het leveren van Goederen of het verrichten van werkzaamheden of Diensten, daaronder begrepen vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst.
- 9.4. De Klant is verplicht de door Dutch Recovery System geleverde Goederen voor eigen rekening separaat van de andere zaken die zij onder zich heeft op te slaan, zodanig dat de door Dutch Recovery System geleverde Goederen meteen kunnen worden geïdentificeerd als aan Dutch Recovery System in eigendom toebehorend. Het is de Klant niet toegestaan identificatiemarkeringen of verpakkingen van de Goederen te vernietigen, verwijderen of onleesbaar te maken. De Klant dient de Goederen in een voldoende conditie en verzekerd te houden voor Dutch Recovery System voor het volledige bedrag, tegen alle risico's en naar tevredenheid van Dutch Recovery System. Op verzoek zal de Klant de verzekeringspolis tonen aan Dutch Recovery System BV.
- 9.5. De Klant heeft niet het recht een pandrecht te vestigen op de niet betaalde Goederen en goederen waarop de eigendomsvoorbehoud rust of enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
- 9.6. Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde, is het de Klant toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen aan derden te verkopen, maar uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsvoering. In dat geval moet de Klant de verkregen gelden direct aan Dutch Recovery System afdragen of, als de Goederen niet tegen betaling zijn overgedragen, de verkregen vorderingen op eerste verzoek aan Dutch Recovery System overdragen.
- 9.7. De Klant verleent aan Dutch Recovery System het onvoorwaardelijke recht om op elk moment het terrein te betreden waar de Goederen worden of kunnen worden opgeslagen om de Goederen te inspecteren of, indien de Klant niet overgaat tot betaling, de Goederen terug te halen.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Dutch Recovery System is eigenaar van en exclusief rechthebbende op haar naam, logo, werkwijze, onderdelen, specificaties, tekeningen, patronen, plannen, blauwdrukken, beschrijvingen, onderwerpen, formuleringen, knowhow, technische informatie, adviezen, reglementen, rapportages e.d.
- 10.2. Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de in artikel 10.1 bedoelde voorwerpen van intellectueel eigendom, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Dutch Recovery System.
- 10.3. De door Dutch Recovery System vervaardigde zaken en documenten mogen, behoudens schriftelijke toestemming van Dutch Recovery System, niet worden nagemaakt of aan derden worden getoond of bekend gemaakt.

- 10.4. De Klant vrijwaart Dutch Recovery System voor aanspraken van derden op grond van enig intellectueel eigendomsrecht of rechten die daarmee op één lijn kunnen worden gesteld ten aanzien van de levering van zaken die op verzoek van de Klant en/of aanwijzing van de Klant door Dutch Recovery System zijn vervaardigd.
- 10.5. Onderdelen, specificaties, tekeningen, patronen, plannen, blauwdrukken, beschrijvingen, onderwerpen, formuleringen, knowhow, technische informatie, adviezen, reglementen, rapportages e.d. blijven eigendom van Dutch Recovery System, ook indien voor de vervaardiging daarvan aan de Klant kosten in rekening zijn gebracht.

Artikel 11. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 11.1. Indien Dutch Recovery System dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Klant Dutch Recovery System desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de Klant uitvoering geeft aan haar wettelijke verplichting op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 11.2. De Klant vrijwaart Dutch Recovery System voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn verwerkt of worden verwerkt in het kader van een verwerking die door de Klant wordt gedaan of waarvoor de Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten, die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan Dutch Recovery System toegerekend moeten worden.
- 11.3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Dutch Recovery System verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Klant. De Klant staat er jegens Dutch Recovery System voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart Dutch Recovery System tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.4. Indien Dutch Recovery System op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien van een informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals die tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Dutch Recovery System staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan het niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 11.5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, is Dutch Recovery System gerechtigd de Klant toegang- of identificatiecodes toe te wijzen. Dutch Recovery System is gerechtigd toegewezen toegang- of identificatiecodes te wijzigen. De Klant behandelt de toegang- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar. Dutch Recovery System is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegang- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming of nalaten van Dutch Recovery System.

Artikel 12. Klacht(en) en reclame

- 12.1. De Klant is verplicht meteen na ontvangst van de geleverde Goederen het aantal en de soort Goederen alsmede de verpakking te controleren op tekortkomingen en/of gebreken.
- 12.2. Klachten omtrent aantallen, soorten en de verpakking van geleverde Goederen dienen door de Klant meteen op het vervoersdocument of de afleveringsbon te worden vermeld.
- 12.3. Zichtbare gebreken aan de geleverde Goederen en/of verpakking dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen acht dagen na ontvangst van de Goederen schriftelijk te worden

gemeld door de Klant aan Dutch Recovery System. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Dutch Recovery System in staat is daarop te reageren.

- 12.4. Dutch Recovery System is niet aansprakelijk voor eventuele tekorten, manco's en beschadigingen aan de Goederen, ook niet indien dit is veroorzaakt door nalatigheid van Dutch Recovery System, tenzij de Klant binnen acht dagen na de levering schriftelijk en rechtstreeks aan Dutch Recovery System melding heeft gemaakt van het feit dat de Goederen zijn beschadigd en onder overlegging van een duidelijke beschrijving van de gebreken, met inbegrip van duidelijke afbeeldingen daarvan.
- 12.5. Ingebruikneming van de Goederen en/of doorverkoop daarvan geldt als acceptatie van deugdelijke Goederen door de Klant.
- 12.6. De Klant is verplicht verborgen gebreken binnen 8 dagen nadat deze zijn vastgesteld of in redelijkheid vastgesteld hadden kunnen worden schriftelijk aan Dutch Recovery System te melden, maar in ieder geval niet later dan 2 maanden na ontvangst van de Goederen.
- 12.7. Ingeval van een klacht als bedoeld in dit artikel is de Klant verplicht de Goederen waarover zij klaagt te houden en ter beschikking te stellen aan Dutch Recovery System voor nader onderzoek. De Klant is verplicht haar medewerking te verlenen aan een eventueel onderzoek naar de Goederen en Dutch Recovery System zo nodig toegang te verlenen tot de gebouwen waar die Goederen zich bevinden. Indien de Klant zich niet aan deze verplichting houdt, vervalt ieder recht van de Klant op reclame en/of vervanging van de Goederen.
- 12.8. Indien de klacht door Dutch Recovery System gegrond wordt bevonden, is Dutch Recovery System uitsluitend verplicht tot kosteloos herstel of vervanging van de ondeugdelijke (delen van) Goederen, tenzij dat redelijkerwijs niet van Dutch Recovery System gevergd kan worden en zonder dat de Klant daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Alle ondeugdelijke (delen van) Goederen die zijn vervangen worden eigendom van Dutch Recovery System.
- 12.9. Retournering van Goederen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Dutch Recovery System, waarbij Dutch Recovery System gerechtigd is voorwaarden te stellen met betrekking tot onder meer de kosten en de wijze van retournering.
- 12.10. Bij retournering van Goederen zonder toestemming als bedoeld in artikel 12.8 is verzending en opslag van de goederen voor rekening en risico van de Klant.
- 12.11. Een klacht als bedoeld in dit artikel geeft de Klant niet het recht haar (betalings)verplichtingen jegens Dutch Recovery System op te schorten en/of zich te beroepen op verrekening. De Klant blijft tevens gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde Goederen
- 12.12. Bij gebreke van een tijdige melding als bedoeld in dit artikel vervalt het recht van de Klant een beroep te doen op een tekortkoming.

Artikel 13. Garantie

- 13.1. Dutch Recovery System staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Goederen, met dien verstande dat voor de beoordeling van de soort, de kwaliteit en de afmeting van de geleverde Goederen en de wijze van uitvoering de inhoud van de overeenkomst bepalend is.
- 13.2. De onder 13.1 bedoelde garantie geldt voor een periode van 12 maanden, ingaande op de datum van levering en houdt uitsluitend in dat Dutch Recovery System binnen een redelijke termijn gehouden is tot het alsnog leveren van ontbrekende Goederen, het vervangen en/of herstellen van geleverde Goederen, dan wel het terugnemen van de geleverde Goederen en creditering van de goederen, een en ander naar keuze van Dutch Recovery System.
- 13.3. Kiest Dutch Recovery System voor de vervanging van de ondeugdelijke goederen, dan bepaalt zij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering en levering. De Klant moet Dutch Recovery System in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden.
- 13.4. Dutch Recovery System is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

- 13.5. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
- a. normale slijtage;
 - b. onoordeelkundig gebruik;
 - c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - d. onjuist uitgevoerde installatie, montage, wijziging of reparatie door Klant of derden;
 - e. gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door de Klant;
 - f. gebreken aan of ongeschiktheid van door de Klant gebruikte materialen of hulpmiddelen;
 - g. een tekortkoming van de Klant in het opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies, waaronder begrepen instructiehandleidingen en instructievideo's van Dutch Recovery System met betrekking tot opslag, installatie, het testen, het gebruik of het onderhoud van de geleverde Goederen;
 - h. de overbelasting van de Goederen door de Klant (verwezen wordt naar de met de Goederen meegeleverde CE-typeplaat waarin de hefdiagrammen staan weergegeven) dan wel op enige wijze onjuist gebruik;
 - i. een fout in een ontwerp, tekening, specificatie of instructie die afkomstig is van de Klant.
- 13.6. Garantie is tevens uitgesloten indien:
- g. de Klant niet heeft voldaan aan de verplichtingen als bedoeld in artikel 12 (Klacht(en) en reclame) van deze algemene voorwaarden;
 - h. de Klant de Goederen overbelast (verwezen wordt naar de met de Goederen meegeleverde CE-typeplaat waarin de hefdiagrammen staan weergegeven) dan wel op enige wijze onjuist gebruikt;
 - i. de Klant veranderingen of reparaties aan de geleverde zaken uitvoert zonder schriftelijke instemming van Dutch Recovery System.
- 13.7. Indien blijkt dat de Klant ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor diens rekening.
- 13.8. Het bepaalde in lid 4 tot en met 8 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Indien Dutch Recovery System de Overeenkomst niet, niet-tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, daaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van de Klant, wordt de verplichting om de overeenkomst na te komen opgeschort tot het moment dat Dutch Recovery System alsnog in staat is de overeenkomst na te komen, zonder dat de Klant aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan maken. Onder overmacht wordt onder meer verstaan een vertraging in de levering van de toeleveranciers van Dutch Recovery System, waardoor laatstgenoemde niet (tijdig) aan haar leveringsverplichting jegens de Klant kan voldoen.
- 14.2. Indien de situatie als bedoeld in 14.1 is geschetst langer dan één kalendermaand duurt is Dutch Recovery System gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat de Klant in dat geval aanspraak heeft op vergoeding van schade.
- 14.3. In de situatie als bedoeld in 14.2 heeft de Klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij zij kan aantonen dat nakoming voor haar bedrijfsvoering van essentieel belang is. Ontbinding dient in dat geval schriftelijk en uiterlijk binnen vijf dagen na het verstrijken van de termijn van één maand plaats te vinden.
- 14.4. Indien Dutch Recovery System bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Dutch Recovery System gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel van de Goederen afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Indien Dutch Recovery System, met inachtneming van het in de wet, in de Overeenkomst en in deze Algemene Voorwaarden bepaalde jegens de Klant aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Goederen en/of Diensten die de schade hebben veroorzaakt met dien verstande dat deze beperkt blijft tot die schade waartegen Dutch Recovery System uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekeraar aan Dutch Recovery System in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
- 15.2. Als Dutch Recovery System om welke reden dan ook geen beroep toekomt op artikel 15.1, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de verschuldigde opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 15.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
 - a. Gevolgschade, waaronder wordt verstaan stagnatieschade, productverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
 - b. Opzichtschaade, waaronder wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het Werk of diensten, dan wel levering van de goederen wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt of geleverd;
 - c. Schade veroorzaakt door opzet of bewust roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Dutch Recovery System.
- 15.4. Dutch Recovery System is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, daaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, gederfde inkomsten en productieverlies) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak dan ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Dutch Recovery System.
- 15.5. Dutch Recovery System is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens de Klant aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
- 15.6. Dutch Recovery System is in geen geval aansprakelijk voor enige schade indien de Klant de Goederen niet conform de instructiehandleiding en de instructievideo's van Dutch Recovery System heeft gebruikt. Dutch Recovery System is evenmin aansprakelijk voor enige schade indien de Klant de Goederen overbelast (verwezen wordt naar de met de Goederen meegeleverde CE-typeplaat waarin de hefdiagrammen staan weergegeven) en/of op enige wijze onjuist gebruikt.
- 15.7. De Klant vrijwaart Dutch Recovery System en haar werknemers voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door Dutch Recovery System geleverde producten of materialen onderdeel uitmaken. De Klant is gehouden alle voor Dutch Recovery System in dit verband geleden schade waaronder de (volledig) kosten van verweer te vergoeden.

Artikel 16. Onderzoek gebreken

In het geval de Klant zich beroept op een bij of aan de Goederen aanwezig dan wel vermeend gebrek of Dutch Recovery System daarvoor aansprakelijk stelt, is de Klant gehouden de betreffende Goederen op eerste verzoek aan Dutch Recovery System ter beschikking te stellen voor nader onderzoek. Dutch Recovery System is bevoegd om een onafhankelijk deskundig instituut in te schakelen om de betreffende Goederen op haar kosten te laten onderzoeken. De Klant is verplicht haar medewerking te verlenen aan een eventueel onderzoek naar de Goederen en Dutch Recovery System en/of het door haar ingeschakelde onafhankelijke instituut zo nodig toegang te verlenen tot

de gebouwen waar die Goederen zich bevinden. Indien de Klant zich niet aan deze verplichting houdt, vervalt ieder recht van de Klant op schadevergoeding, reparatie en/of vervanging door Dutch Recovery System.

Dutch Recovery System is niet aansprakelijk en/of erkent geen beroep op de garantie indien de Klant de Goederen zelf heeft laten onderzoeken.

Artikel 17. Vervalbeding

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW en onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden vervallen vorderingen van de Klant uit hoofde van de overeenkomst indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de vordering is gebaseerd bij de Klant bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, die vordering bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

Artikel 18. Beëindiging Overeenkomst

- 18.1. Dutch Recovery System is gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Klant:
 - a. tekortschiet in de nakoming van de voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
 - b. een verzoek tot (voorlopige) surseance van betaling indient;
 - c. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. haar onderneming liquideert of geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde;
 - e. het beheer over haar vermogen geheel of gedeeltelijk verliest door, onder meer, beslaglegging.
- 18.2. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Klant op verzoek Dutch Recovery System een vergoeding betalen voor eventuele voorraad (eindproduct of tussenproduct) die Dutch Recovery System onder zich heeft of voor Goederen die de Klant bij Dutch Recovery System heeft besteld.

Artikel 19 Opschorting

Dutch Recovery System heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant aan de in artikel 4.3. bedoelde verplichting heeft voldaan.

Artikel 20 Slotbepalingen, rechtskeuze en forumkeuze

- 20.1. De Overeenkomst zal alle afspraken tussen partijen bevatten en zal voortgaan op elke eerdere schriftelijke of mondelinge Overeenkomst tussen hen.
- 20.2. Op alle Overeenkomsten tussen Dutch Recovery System en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (Convention on International Sales of Goods 1980).
- 20.3. Alle geschillen, voortvloeiende uit de tussen Dutch Recovery System en de Klant gesloten Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland.